

隐私政策

欢迎使用大连仲裁委员会“大国仲庭审”服务！

大连仲裁委员会（大连国际仲裁院）（“我们”）非常重视您的隐私安全，并充分尊重您的隐私，感谢您对“大国仲庭审”（“服务”）的信任。本声明适用于“大国仲庭审”服务。

在使用“大国仲庭审”服务之前，请认真阅读“大国仲庭审”隐私声明（“本声明”）。

本声明将为您介绍我们如何收集、使用和披露您的个人信息，以及数据处理的依据安全措施及您所享有的相关权利。但是，本声明可能无法涉及所有场景，我们将会在收集前通过补充声明或通知形式，告知您特定服务或功能将会收集您的个人信息，您可以选择同意或拒绝。

当您开启本服务应用且完成注册程序后，即表示您已阅读、充分理解并同意接受本声明的全部内容，本声明即对您产生法律约束力。如您不同意部分或全部本声明的，请您停止使用本服务。

1. 我们收集和使用哪些信息

1.1 个人信息

个人信息是指服务使用时能够识别或可能识别到个人身份的信息。

在某些情况下，您可以选择不向我们提供个人信息，但如果您选择不提供，我们可能无法为您提供相关产品或服务，也无法回应或解决您所提出的问题。

我们收集的个人信息主要包括如下内容： 我们会在您使用服务时收集您的个人信息，包括您提供的个人信息、系统收集的个人信息和从第三方获取的个人信息。

1.1.1 您提供的个人信息

您在注册账号时提供的个人信息。用于在本服务帐号注册所需的信息，如您的姓名（昵称）、头像、手机号码、邮箱地址、短信验证码、您所在企业或组织名称、企业所在地理区域。

在实名认证时提供的个人信息（如适用）。为遵守当地可适用法律法规要求，(i) 我们可能在特定区域（如中国大陆境内）会对您账号进行实名认证；(ii) 我们可能会进一步要求您提供手机号，以完成身份认证或资格验证；(iii) 我们可能会通过“ 大国仲庭审” 收集您的身份证正反面照或护照等信息，拒绝提供该信息可能会导致您无法订阅或使用服务或特定功能。

为了验证账号身份，我们会收集您客户端的鉴权信息。如登录帐号、登录口令(密码、短信验证码)。仲裁业务中，可能还需要您提交用于核验身份的信息。如您的姓名、您所在的企业或组织、手机号、邮箱地址。

您为使用特定功能或服务而主动提供的个人信息。

创建会议。创建会议时，我们会收集您的会议鉴权信息。

音视频会议服务，含网络研讨会。在使用此功能的过程中，我们需要您开启设备摄像头权限及麦克风权限，我们会收集并根据您的指示转发音视频流给您的共享对象。除非您启

动录制，我们不会在服务器上存储该音视频数据。在加入会前、预定会议时、与会过程中，您可以在界面选择关闭语音/视频来保护您的隐私。

群组会议管理服务。在使用此功能的过程中，我们会收集您主动添加的联系人信息（包括姓名、昵称和手机号码），并在我们的服务器上存储该数据。

联系人管理服务。如您在我们会议平台上订阅了由第三方运营商提供的 PSTN 功能，为了方便您通过使用 PSTN 功能呼叫您与会人的手机号，在获取您的单独授权后，我们会获取您手机通讯录的权限，并在您的选择下访问并呼叫该联系人信息（包括姓名、昵称、手机号码），但我们不会在服务器上存储该您的手机通讯录。

录制服务。会议主持人可以选择开启或关闭录制功能，开启时在会议界面左上角有“REC”标识，同时会有语言提示，如果您不同意录制，可以关闭语音/视频或退出会议。”“大国仲庭审”为录制服务生成的文件提供本地存储与上传云空间存储两种选择；若您选择本地录制，若选择本地录制，录制完成后生成的文件将存储在 app 设备本地，由您控制录制生成的文件，我们无法访问；若您选择云录制，录制完成后，会议主持人可以在个人管理页面管理录制生成的文件，该录制及其生成的文件加密存储在我们的服务器上，您可以管理您的录制文件。

会议期间的聊天交流功能。在使用此功能过程中，我们会收集您实时发送的文本信息以传输给您的消息交流对象。

如您通过购买“大国仲庭审”配套硬件产品如 IdeaHub、Board 或者第三方硬件/大屏等会议终端或智能协作设备而使用本服务的，我们仍会在使用如下功能时从该第三方硬件设备或产品获得您的个人信息。

输入激活码或用“ 大国仲庭审” APP 扫码激活时，我们会获得 IdeaHub、Board 等会议终端或智能协作设备的 SN、MAC、IP 地址用于确认该硬件身份并完成激活云会议，以便使用云会议。

1.1.2 系统自动收集的个人信息

设备信息。我们将收集您所登录的个人设备的信息，如音视频设备信息(如扬声器状态信息)、操作系统和版本、IP 地址、Android_ID、设备标识信息（如 SN, MAC）、互联网状态信息、摄像头状态信息，以检测您的设备是否满足使用要求并确保服务的安全性。

日志信息。仅当您使用问题日志反馈功能或勾选了自动日志收集时，我们会收集日志信息，如上传 IP 地址、Android_ID、用户点击行为、音视频质量数据（如音量大小、丢包率）、会场号码、会场 URL、会议 ID，其中音视频质量数据并不涉及您的通话内容。若您作为 Ideahub/Board 等会议终端或智能协作设备用户开启了“故障诊断信息收集”功能，我们会收集诊断类数据（如设备错误信息）和日志数据（含 IP 地址、SN、ESN、会场号码、会场 URL、会议 ID）

事件信息。网络质量数据，如宽带、丢包率、异常包数、网络接入信息；事件名称，如错误、升级。

如果您不希望由“ 大国仲庭审” 收集和分析日志信息和事件信息，可以在“ 大国仲庭审” APP 中 “设置>自动收集日志” 中关闭相应功能，如果您是 Ideahub/Board 用户，可以在 “系统配置>服务器配置>TR069>故障诊断信息收集” 中禁用相应功能。如果您是 Ideahub/Board 的企业管理员，您可以选择关闭授权平台自动收集按钮。打开该类开关能让运维人员更有效的定位问题、为您提供更好的服务。

1.2 设备权限调用

当您使用“大国仲庭审”应用的服务时，我们可能需要您开通一些设备权限，如相机、麦克风、通讯录、存储、传感器信息、多设备协同、悬浮窗、电话、联网、应用内安装其他应用、创建桌面快捷方式，具体目的如下：

1. 相机权限：当您使用以下功能时，您可以选择开启该权限，用于拍摄图片或者视频：
 - 进行视频会议或视频通话
 - 更新个人头像
 - 反馈问题时上传图片或视频
 - 举报时上传图片或视频
2. 麦克风权限：当您使用会议或通话功能时，您可以选择开启该权限，用于给第三方传输您的语音。
3. 通讯录权限：当您使用手机通讯录功能时，您可以选择开启该权限，用于展示、拨打、添加、搜索联系人。
4. 传感器信息：用于识别您的设备横竖屏状态、适配您的机型展示。
5. 存储权限：当您使用以下功能时，您可以选择开启该权限，读取、修改或删除您的 SD 卡中的内容，用于读取、保存本地的图片或文件：
 - 更新个人头像
 - 反馈、举报功能需要上传本地图片，访问设备上的照片
 - 本地白板纪要保存和读取
 - 扫描相册内的二维码

- 保存下载的升级包

本应用申请的权限清单会随版本的不同略有差异。

1.3 客户及其最终用户数据

1.3.1 客户数据。

即您的内容，指您的业务数据，具体指您以任何格式在服务上传输、存储或处理的所有数据、软件、设备、文本、图像、视频、音频、照片、第三方应用程序、信息、材料，其中包括您的授权用户或您企业账号下的其他用户的个人信息。对于此类个人信息，我们作为数据处理者，仅会出于提供服务的相关目的，在您的授权或指示下访问、使用和披露您的数据，请与您的最终用户以书面、电子或口头等其他形式签署相关的本声明或类似行为规范。

1.3.2 最终用户数据。

如果您是经企业/组织授权或被授权邀请入会访问或使用本服务且非管理企业账号用户的，那您属于本条项下的最终用户，您所在的企业或组织将是您的个人信息控制者。除了本声明之外，您所在的企业或组织可能还会存在约束您使用本服务的其他声明或规则，我们可能会根据您所在的企业或组织的指示收集、使用本声明第 1.1 条所涉及您的个人信息。您所在企业或组织的隐私政策声明（如有），您可以通过登录“大国仲庭审”服务端查阅，如 PC 端 APP 入口----->点击“头像”----->点击“个人会议管理平台”----->点击页面右下角“企业隐私声明”。如果您对您所在的企业或组织要求收集的数据的目的、范围和使用方式有任何疑问或意见，您理解并同意您应联系您所在的企业/组织或企业/组织用户管理员处理。

2. 我们如何使用您的个人信息

2.1 我们不会将您的个人信息用于其他目的，除了以下情形：

1. 创建账户：您开启服务应用且完成注册。
2. 多方视频会议：使用本服务向同样开启此服务的联系人和设备发起视频会议，也可以基于我们给您分配的个人视频会议 ID，让其他人加入到与您的视频会议中。
3. 会议设置：我们鼓励您为您的会议设置会议口令，设置后他人需要输入会议 ID 和会议口令才能加入您的会议。同时您可以在会议设置中随时修改您的会议口令，以此保证您自己的视频会议隐私。
4. 与您联系、以及向您发送有关服务提供的通知。
5. 为改善我们的产品和服务，提升用户体验，而开展的内部审计、数据分析和研究。
6. 在您进行问题反馈的情况下排查错误。
7. 保护我们产品、服务和用户的安全，执行与改善我们的防损和反欺诈计划。
8. 遵从和执行适用的法律要求或相关的行业标准。

就以下情形，我们可能向第三方披露个人信息：

根据适用法律法规，披露是必须的。

披露对于保护“大国仲庭审”用户和/或公众的权利或财产是必要的。例如，当我们认为披露对于防止或保护网络威胁、欺诈、人身伤害或财务损失是必要的或适当的，或当它与涉嫌或实际非法活动的调查有关的。

就我们向第三方披露您的个人信息的细节，请见下述 2.2 条。我们仅在适用法律法规允许的范围内并根据本声明披露您的个人信息。

2.2 我们不会向第三方披露个人信息，除了以下情形：

根据适用法律法规必须披露的。

适当情形下，我们可能会在最有限的范围内披露您的个人信息，以保护“大国仲庭审”用户和公众的权利或财产。例如，当我们认为披露对于防止或保护网络威胁、欺诈、人身伤害或财务损失是必要的或适当的，或当它与涉嫌或实际非法活动的调查有关的。

我们可能会将您的个人信息向我们的分支机构、系统运维单位披露，以供它们为您提供交易支持、服务支持或安全支持。在该情形下，我们通过协议或者其他方式确保这些公司应当采用与本声明同等的个人信息保护标准，但我们不会单将您的个人信息用于其他目的。如，在使用“大国仲庭审”配套的会议终端或智能协作设备时使用“故障诊断信息收集功能”、“查询会议硬终端系统升级包”功能时【个人信息项详见 1.1，主要为 SN、MAC、IP、Android_ID、企业名称】。

我们仅在适用法律法规允许的范围内并根据本声明披露您的个人信息。除非您另行同意或本声明特别规定，我们不会向任何不相关的第三方提供、出租或出售您的个人信息。

3. 我们如何使用 Cookies

为确保服务正常运转，我们有时会在计算机或移动设备上存储 Cookie 的小数据文件。Cookie 是一种网络服务器存储在计算机或移动设备上的纯文本文件。Cookie 的内容只能由创建它的服务器检索或读取。每个 Cookie 对您的网络浏览器或移动应用程序都是唯一

的。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够存储用户偏好等数据。

为确保网站正常运转，我们有时会在计算机或移动设备上存储 Cookie。就我们使用 Cookie 及类似技术，以及它们如何处理您的个人信息的细节，请见我们的 Cookie 政策。

4. 我们如何保护您的个人信息

4.1 我们重视个人信息的安全。

4.1.1 安全措施。 我们采用适当的物理、管理和技术保障措施来保护您的个人信息不被未经授权访问、披露、使用、修改、损坏或丢失。例如，我们会使用加密技术确保数据的机密性；我们会使用保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

尽管我们保护您的个人信息，但您有责任妥善保管您的个人信息，包括但不限于账户、密码、口令、鉴权信息。如果发现您账号或密码被他人非法使用或有使用异常的情况的，应及时联系我们或者通知您的组织的管理员，并可要求您的组织的管理员采取措施，暂停您账户的登录和使用。 尽管如上所述，任何措施都无法做到无懈可击，也没有任何产品与服务、网站、数据传输、计算机系统、网络连接是绝对安全的。

4.1.2 事件通知。 为应对个人信息泄露、损毁和丢失等可能出现的风险事件，本服务制定了多项制度与管控措施，明确了安全事件、安全漏洞的分类分级标准及相应的处理流程，建立了专门的安全通告和安全预警页面；本服务也为安全事件建立了专门的应急响应团队，

按照安全事件处置规范要求，针对不同安全事件启动安全预案，进行止损、分析、定位、制定补救措施、联合相关部门等。

如发生个人信息泄露等安全事件，我们将依照适用的法律法规的要求，以网站公告或邮件的方式，向您或主管机关告知数据泄露事件的相关信息。

4.2 数据存储与保留。

4.2.1 数据存储与保留。 我们将会在达成本声明所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非按照法律要求或您的要求需要延长留存期。基于不同的场景和服务功能，数据的存储期可能会有所不同。 我们用于确定留存期的标准包括：（i）完成该业务目的需要留存个人信息的时间，包括提供产品和服务，依据法律要求维护相应的交易及业务记录，保证系统、产品和服务的安全，应对可能的用户查询或投诉、问题定位等；（ii）用户是否同意更长的留存期间；（iii）法律、合同等是否有保留数据的特殊要求等。 只要您的账户是为您提供服务之必须，我们都将保留您的账户信息。您也可以选择停止本服务；在您停止本服务后，我们会停止基于该账号提供产品和服务或特定功能对应的服务，并在无特殊可适用法律法规要求和服务协议之约定的情况下，我们会删除您相应的个人信息。

详细存储期限请参考（除非法律有其它要求，否则按照如下留存期）：

注册账号提供的个人信息：姓名、头像、昵称、手机号、邮箱地址、职位等信息默认在您使用服务的整个生命周期内存储。

4.2.2 数据存储地点。 在不违反您所在国或区域的可适用法律法规的前提下，我们收集您的个人信息会存储在我们的服务器。

5. 您如何访问或控制您的个人信息

5.1 数据准确性与完整性。

您应确保提交的所有个人信息都准确无误。我们会尽力维护个人信息的准确和完整，并及时更新这些数据。

5.2 您对数据的权利。

为了您在使用“ 大国仲庭审” 服务同时保障您的个人信息权利，我们设计和实现了如下功能，您可以很方便的以如下方式访问、更正、删除、注销您的个人信息，账号注销请联系系统管理人，联系方式：0411-83682333。但如果我们根据适用法律法规，我们必须收集、处理、使用或分享您的数据的，我们可以在适用法律法规允许的范围内拒绝您的要求，我们也有权根据适用法律法规调整您的如下权利。

6. 第三方服务提供商及其服务

为提升您的服务体验，您可能会收到来自本服务之外的第三方提供的内容或网络链接。我们对此类第三方无控制权。您可选择是否访问或使用第三方提供的链接、内容、产品和服务。 我们无法控制第三方的隐私或个人信息保护政策，此类第三方不受到本声明的约束。在向第三方提交个人信息之前，请认真阅读第三方的本声明。 第三方 SDK 列表如下：

华为 hicansdk：

信息收集类型：appid（用于鉴权），会议主题、类型、时长、图片资源（卡片展示需要）

信息收集/使用目的：用于连接到 HiCar 时，在 HiCar 上运行 App

第三方官网/隐私政策链接：<https://consumer.huawei.com/cn/privacy/privacy-policy/>

微信分享 tencent.mm.opensdk:

信息收集类型：应用上下文（Context），appid，时间戳，分享标题、分享 url、分享信息、应用图标

信息收集/使用目的：分享至微信

第三方官网/隐私政策链接：https://developers.weixin.qq.com/doc/oplatform/Mobile_App/Share_and_Favorites/Android.html

eshareSDK

信息收集类型：图片、视频 ip、设备名称、操作系统版本、当前时间、eshare 配置信息

信息收集/使用目的：1、投影图片、视频到对应的显示设备上 2、优化服务、处理问题

第三方官网/隐私政策链接：<https://eshare.app/app/PrivacyPolicy.html>

AGC SDK

信息收集类型：1、性能管理：AAID、IP 地址、Android_ID、操作系统信息、设备信息、应用基本信息 2、崩溃服务：AAID、操作系统信息、设备信息、应用基本信息

信息收集/使用目的：1、用于优化应用性能 2、用于处理应用崩溃问题

第三方官网/隐私政策链接：<https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/distribution/app/76411906> 性能服务：<https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/development/AppGallery-connect-Guides/agc-apms-sdksecurity> 崩溃服务：<https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/development/AppGallery-connect-Guides/agc-crash-sdksecurity-0000001055580504> https://developers.weixin.qq.com/doc/oplatform/Mobile_App/Share_and_Favorites/Android.html

HMS Core

信息收集类型：1、华为推送服务：AAID（应用匿名标识）、Token（包含从第三方推送服务获取的 Token）、主题名称、message（推送消息内容）、profileId、HMS Core 的 openId（HMS Core 的用户标识）、事件消息（包含消息到达事件、点击事件、清除事件、过期自动清除事件和应用通知开关关闭事件） 2、华为账号 SDK：设备信息，包括操作系统版本、设备机型；网络信息，包括网络连接状态、接入网络的方式和类型

信息收集/使用目的：1、用于实现消息推送 2、用于实现华为统一 ID 登录

第三方官网/隐私政策链接：推送服务： 隐私声明地址：<https://consumer.huawei.com/cn/privacy/privacy-policy/> 数据处理说明：<https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/development/HMSCore-Guides/personal-data-0000001050166427>

华为账号： 隐私声明地址：https://id1.cloud.huawei.com/AMW/portal/agreements/accPrivacyStatement/zh-cn_accPrivacyStatement.html 数据处理说明：<https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/development/HMSCore-Guides/sdk-data-security-0000001050050911>

微信登陆 SDK：

信息收集类型：openid（普通用户的标识，对当前开发者帐号唯一）、nickname（普通用户昵称） headimgurl（用户头像）、unionid（用户统一标识）

信息收集/使用目的：1、用于显示微信昵称 2、用于生成、显示用户头像 3、用于微信授权登录

第三方官网/隐私政策链接：<https://privacy.qq.com/> <https://privacy.qq.com/document/priview/bdf936b2477a45ff86da57e3d988bc2b>

以上第三方 SDK 在“大国仲庭审”APP 中呈现的功能均需要您同意授权或主动点击才能触发。

7. “大国仲庭审” 签约主体

“大国仲庭审” 签约主体：大连仲裁委员会（大连国际仲裁院）。

8. 如何更新本声明

本服务可能会根据我们的服务或个人信息处理变化不定期修改和更新本声明。本声明最新版自发布后即生效，对您具有约束力。如果我们对本声明做出任何重大更改（收集的个

人信息范围和使用目的变更)，我们将通过适当渠道通知您，并获取您的同意。当您升级版本后，我们鼓励您访问本声明来了解最新的变化。

9. 如何联系我们

如您对本政策或其他相关事宜有疑问，您可以通过 0411-83682333 进行咨询。我们将尽快审核所涉问题，并在验证您的用户身份后予以回复。